

JCI 診断士講習eラーニング FAQ（よくあるお問い合わせ）

■メールアドレスの登録関連

Q.	社内の共有アドレスで、複数人の登録はできますか？
A.	1つのメールアドレスで、1名の登録のみとなります。既に登録されているメールアドレスは登録できません。会社で共有アドレスを利用している場合、個人の携帯メールアドレスでの登録等をご検討ください。
Q.	メールアドレスを持っていませんが、申し込みはできますか？
A.	診断士講習eラーニングは、メールアドレスの登録を必須とさせていただきます。お持ちで無い場合は、携帯メールアドレスやフリーのメールアドレス（Gmail等）のご利用をご検討ください。
Q.	メールアドレスが登録されたことはどうしたら分かりますか？
A.	メールアドレスの登録後に、登録完了画面が表示されれば、メールアドレスの登録は終了しています。 また、登録メールアドレス宛に「2021年度コンクリート診断士講習会eラーニング受講申込登録」という件名のメールが届きます。
Q.	メールアドレスを登録後の返信メールが届きません ①
A.	メールアドレスの登録後、「2021年度コンクリート診断士講習会eラーニング受講申込登録」というタイトルのメールが自動返信されます。通常数分以内に返信されますが、届かない場合は迷惑メールフォルダを確認してください。 見当たらない場合は、再度メールアドレスを登録し、「入力されたメールアドレスは既に登録されています。」と、表示される場合は、返信メールが受信拒否された可能性があります。 御社のセキュリティポリシーで弾かれてしまう場合もありますので、システム担当者への問い合わせもご検討下さい。 なお、登録完了画面に表示された、ID/Passで申込み登録を進めて頂いて問題ございません。
Q.	メールアドレスを登録後の返信メールが届きません ②
A.	携帯電話およびスマートフォンのアドレス（@docomo など）を使用されている方で、迷惑メールフィルター等ご利用の場合は、info@jci-el.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定を変更してください。
Q.	メールアドレスを登録した次に何をしたら良いですか？
A.	登録メールアドレス宛に「2021年度コンクリート診断士講習会eラーニング受講申込登録」という件名のメールが届きますので、メール内に記載のログインID（受講ID）／パスワードを使って、 https://jci-el.jp/register へアクセスし、受講申込登録手続き行ってください。

■受講料・テキスト・願書代の入金関連

Q.	送金額は合計いくらですか？
A.	23,000円となります。 eラーニング講習受講料、テキスト代、願書代および消費税を含みます。

Q.	ATMからの送金はできますか？
A.	振込用紙をご利用頂ければ送金できます。 通信欄へのログインID記載を忘れずをお願いいたします。

Q.	送金の際、依頼人が会社でも大丈夫ですか？
A.	会社名でも送金できます。 通信欄へIDのほか、受講者氏名の記載をお願いいたします。

■受講申込の登録関連

Q.	受講申込が本当に完了しているか、確認はできますか？
A.	ご自身で確認できます。メール内に記載のログインID（受講ID）／パスワードを使って、 https://jci-el.jp/register へアクセスしてください。「2021年度コンクリート診断士講習eラーニング受講申込登録申込内容確認」画面が出たら、申込は完了しています。

■eラーニングの視聴関連

Q.	会場での講習受講はできますか？
A.	本年度からの診断士講習は、eラーニング講習のみの実施とさせていただきます。

Q.	パスワードがわかりません。
A.	メールアドレス登録時に受信したメールにてご確認ください。 件名：2021年度コンクリート診断士講習eラーニング受講申込登録 メールを紛失された場合は、パスワードの照会希望の旨と、ログインID（不明の場合は生年月日）、氏名を記載し、 e-shindan@jci-net.or.jp まで問合せください。

Q.	自宅のパソコンでも受講はできますか？
A.	視聴環境のあるPCであれば、視聴は可能です。受講したい時に応じて、章、節ごとに変更することができます。 使用されるパソコンの動作確認を受講申込時に、必ず行ってください。 eメールアドレス登録画面に、サンプル動画がございます。 サンプル動画の視聴が可能でしたら、受講に問題はございません。

Q.	メールアドレスを登録したPCとは別のPCでも受講はできますか？
A.	基本的には、どのパソコンでも受講は可能です。 Wi-Fi環境があれば、お手持ちのタブレットやスマホからも受講頂けます。 使用されるパソコンの動作確認を受講申込時に、必ず行ってください。 eメールアドレス登録画面に、サンプル動画がございます。 サンプル動画の視聴が可能でしたら、受講に問題はございません。

Q.	eラーニング教材は、パソコンにダウンロードした上で視聴することはできますか？
A.	eラーニング教材のダウンロードはロック（禁止）しています。また、受講結果の記録は、オンラインの状態でのみ記録されますので、インターネットに接続した状態で、eラーニング受講をしてください。

Q.	eラーニングを途中で中断することはできますか？
A.	eラーニングの各コンテンツ毎に連続して視聴して頂く必要があります。一時停止ボタンで停止させることはできますが、長時間（約40分）放置するとセッションが切れてしまいます。その場合は、再度ログインしてコンテンツのはじめから視聴し直してください。中断した場合に、視聴した場所から再視聴することはできません。

Q.	スマホ等を利用し、移動中にeラーニング視聴する際に通信が途切れた場合は、受講が記録されませんか？
A.	コンテンツデータは、前もって読み込みながら再生しますので、一時的に通信が途切れても通信が復旧すれば、連続的に視聴が可能です。 ただし、通信の遮断状況によっては、受講が終了できない場合もあります。

Q.	どのような場合にコンテンツが中断されますか？
A.	以下のような場合が想定されます。 ・ビルの地下や地下鉄の駅構内および電車内など、電波の弱い場所で視聴した場合 ・スマホ等で視聴中に電話を受信し、通話をした場合 ・スマホ等で契約データ容量を超え、視聴途中でデータの通信速度が落ちた場合 ・利用端末のバッテリー切れた場合